

PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

NOTICE AND CHOICE

This notice is issued pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”), which became enforceable on 15 November 2013:

We, Boustead Travel Services Sdn Bhd and our branches (hereinafter referred to as “we” or “us” or “our”), wish to inform you that your personal data is being processed by us and we will use your personal data such as your name, photograph(s), identity card number, passport number, gender, race, nationality, date of birth, age, address(es), contact details, credit card(s) details, bank account(s) details, family information (such as marital status, name of spouse or child or immediate family), travel preference (such as seat, special meals and airline preference) and other relevant data gathered from you, for the purposes of:

- (1) To make travel arrangements
- (2) To process receipts and payments
- (3) To send promotions and information on products and services
- (4) For travel insurance purposes
- (5) To apply travel visa
- (6) To respond to inquiries from customers
- (7) For debt collection purposes
- (8) To conduct internal market analysis and analysis of customer patterns and choices
- (9) To meet legal and regulatory requirements as stipulated by travel associations and authorities

(hereinafter collectively referred to as the “Purposes”)

Please note that it is necessary for you to provide us with your personal data. Failure to do so may result in us being unable to process and/or disclose your personal data in relation to the Purposes. We may also keep your personal data for a reasonable period to enable us to contact you about our products, services and promotions in the future.

A “cookie” is a small data file that can be placed on your hard drive when you visit certain Internet sites. We may use cookies to collect, store, and sometimes track information for statistical purposes to improve the products and services we provide and to manage our telecommunications networks, as well as provide the core access and functionality of our internet-based solutions. We may also use cookies to save your settings and to provide customizable and personalized services. Additionally, be aware that if you visit non our Internet sites where you are prompted to login or that are customizable, you may be required to accept cookies. Advertisers and partners may also use their own cookies. We do not control the use of these cookies and expressly disclaims responsibility for any information collected through them. Your browser software can be set to reject all cookies or to accept cookies only from our site. Most browsers offer instructions on how to reset the browser to reject cookies in the “Help” section of the toolbar or in mobile device settings. Some mobile devices store cookies not only in areas connected to the browser, but also in areas that are app-specific so these cookies cannot be controlled by the browser settings. Check your app settings options on your mobile device to find out how to manage or delete cookies that may be stored in these other areas.

We may disclose or share your personal data, which were gathered from such information you have provided to us vide e-mail(s) and/or letter(s) and/or our various form(s) and/or websites, to our business partner and associates (in or outside Malaysia) as follows:

- (1) Other travel suppliers and appropriate airlines
- (2) Credit card verification providers, clearing or payment system and bank
- (3) Customs, immigration, insurance companies, embassies or other regulatory authorities
- (4) Other parties as may be permitted under Malaysian law

For these purposes, we or our business partners and associates may contact you by mail, e-mail, telephone, SMS, fax or any form of electronic communication to let you know about our products, services and promotions which may be of interest to you. However:

- please tick this box if you do not wish to receive such information from us but remember that this will preclude you from receiving any of our special and exciting offers or promotions
- please tick this box if you do not wish to receive information from our business partners and associates

By returning this form to us, you consent to our processing your personal data for the Purposes. You also consent to our transferring your personal data to other countries in the world where we have dealings with which may not provide the same level of data protection as compared to Malaysia, if necessary for the above purposes.

You have a right to ask for a copy of your personal data, to limit the processing of your personal data, to correct any inaccuracies in your personal data and/or to contact us with any enquiries or complaints. For this purpose, you may contact us as follows:

Attn: BDU Manager
Boustead Travel Services Sdn Bhd
13th Floor, Menara Boustead,
69 Jalan Raja Chulan
50200 Kuala Lumpur
Tel No : 03 2031 6001
Fax No : 03 2072 7584
E-mail : Boustead@bousteadtravel.com

If you give us information about other person/organisations, you hereby confirm that the other person/organisations have appointed you to act on his/her/their behalf and have agreed that you can:

- (i) give consent on his/her/their behalf to the processing of his/her/their personal data (including any sensitive personal data);
- (ii) give consent to the transfer of his/her/their personal data abroad; and
- (iii) receive on his/her/their behalf any data protection notices.

You may grant us your consent by signing and returning this form to us:

- (i) by post to the address stated above or
- (ii) fax to 03 2072 7584

Please note that:

- (1) This Notice is issued in both Malay and English languages and in the event of any inconsistency, the English version shall prevail; and
- (2) We reserve the right to amend this Notice at any time without prior notice and will place notice of such amendments on our website or our branches or via any other mode we views suitable.

ACKNOWLEDGEMENT

I hereby declare that I have read and understood the notice above, and that I agree to grant my consent as per the statements and terms stipulated herein.

.....
Name :
NRIC No :

Date :

AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

NOTIS DAN PILIHAN

Notis ini diberikan berikutan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"), yang berkuatkuasa pada 15 November 2013:

Kami, Boustead Travel Services Sdn Bhd, dan cawangan-cawangan (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "kami"), dengan ini ingin memaklumkan kepada anda yang data peribadi anda diproses oleh kami dan kami akan menggunakan data peribadi anda seperti nama anda, gambar foto, nombor kad pengenalan, nombor pasport, jantina, kewarganegaraan, tarikh lahir, umur, alamat, butir-butir hubungan, maklumat kad kredit, maklumat akaun bank, maklumat keluarga (seperti taraf perkahwinan, nama pasangan atau anak atau keluarga terdekat), kerusi kesukaan semasa mengembara, hidangan khas dan keutamaan syarikat penerbangan dan data berkaitan lain yang dikumpulkan dari anda, untuk tujuan:

- (1) Untuk membuat aturan-aturan perjalanan
- (2) Untuk memproses penerimaan dan pembayaran
- (3) Untuk menghantar promosi dan maklumat produk dan perkhidmatan
- (4) Untuk tujuan-tujuan insurans perjalanan
- (5) Untuk memohon visa perjalanan
- (6) Untuk memberi maklum-balas terhadap pertanyaan dari pelanggan
- (7) Untuk tujuan-tujuan kutipan hutang
- (8) Menjalankan analisis pasaran dalaman dan analisis corak-corak pelanggan dan pilihan
- (9) Bertemu keperluan kawal selia dan sah seperti yang ditetapkan oleh persatuan pengembara dan pihak berkuasa

(kemudian daripada ini secara kolektif dirujuk sebagai "Tujuan")

Sila ambil perhatian bahawa ia adalah penting untuk anda memberikan kami data peribadi anda. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan kami tidak dapat memproses dan / atau mendedahkan data peribadi anda berkaitan dengan Tujuan. Kami juga akan menyimpan data peribadi anda untuk satu tempoh yang munasabah untuk membolehkan kami menghubungi anda tentang produk, perkhidmatan dan promosi kami pada masa akan datang.

"Cookies" adalah fail data yang kecil yang boleh diletakkan pada pemacu keras anda apabila anda melawat laman-laman Internet yang tertentu. Kami boleh menggunakan cookies untuk mengumpul, menyimpan, dan kadang-kadang mengesan maklumat bagi tujuan statistik untuk meningkatkan produk dan perkhidmatan yang kami sediakan dan untuk menguruskan rangkaian telekomunikasi kami, serta memberikan akses teras dan fungsi penyelesaian berasaskan internet kami. Kami juga boleh menggunakan cookies untuk menyimpan seting anda dan untuk menyediakan perkhidmatan yang disesuaikan dan peribadi. Di samping itu, menyedari bahawa jika anda melawat laman bukan Internet kami di mana anda akan diprom untuk log masuk atau yang disesuaikan, anda mungkin perlu untuk menerima cookies. Pengiklan dan rakan-rakan juga boleh menggunakan cookies sendiri. Kami mengawal penggunaan cookies dan menafikan dengan jelas tanggungjawab bagi mana-mana maklumat yang dikumpul melalui mereka. Perisian pelayar anda boleh ditetapkan untuk menolak semua cookies atau hanya terima cookies daripada laman web kami. Kebanyakan pelayar menawarkan cara-cara bagaimana menetapkan pelayar untuk menolak cookie di bahagian "Bantuan" bar alat atau dalam peranti mudah alih. Sesetengah peranti menyimpan cookies bukan sahaja di kawasan-kawasan yang disambungkan kepada pelayar, tetapi juga di tempat yang boleh aplikasi khusus supaya cookies tidak boleh dikawal oleh seting pelayar. Semak aplikasi tetapan pilihan anda pada telefon mudah alih anda untuk mengetahui bagaimana untuk mengurus atau memadam cookies yang boleh disimpan di dalam kawasan ini.

Kami akan mendedahkan atau berkongsi data peribadi anda, yang telah dikumpul dari maklumat yang anda telah berikan kepada kami melalui e-mel dan / atau surat dan/atau pelbagai borang dan / atau laman sesawang kami, kepada rakan perniagaan dan rakan kongsi kami (dalam atau luar Malaysia) seperti berikut:

- (1) Pembekal-pembekal perjalanan yang lain dan sistem penerbangan yang sesuai
- (2) Pembekal-pembekal pengesahan kad kredit, system penjelasan atau pembayaran dan bank
- (3) Kastam, imigresen, syarikat-syarikat insurans, kedutaan atau pihak-pihak berkuasa yang lain
- (4) Pihak lain yang dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia

Untuk tujuan-tujuan ini, kami atau rakan perniagaan dan rakan kongsi kami boleh menghubungi anda secara surat, e-mel, telefon, SMS, faks atau sebarang bentuk komunikasi elektronik untuk memberitahu anda tentang produk kami, perkhidmatan dan promosi yang mana mungkin menarik minat anda. Bagaimanapun:

sila tandakan kotak ini jika anda tidak mahu untuk menerima maklumat seperti itu daripada kami tetapi diingatkan bahawa ini akan menghalang anda daripada menerima mana-mana tawaran-tawaran kami yang khas dan menarik atau promosi

sila tandakan kotak ini jika anda tidak mahu untuk menerima maklumat dari rakan perniagaan dan rakan kongsi kami

Dengan memulangkan borang ini kepada kami, anda bersetuju kepada pemprosesan data peribadi anda untuk Tujuan. Anda juga bersetuju untuk kami memindahkan data peribadi anda kepada negara-negara lain di dunia di mana kami mempunyai urusan yang mana tidak mungkin menyediakan perlindungan data setaraf seperti di Malaysia, jika perlu untuk tujuan-tujuan di atas.

Anda berhak untuk meminta satu salinan data peribadi anda, untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda, untuk membetulkan mana-mana ketidaktepatan dalam data peribadi anda dan / atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan atau aduan. Bagi tujuan ini, anda boleh menghubungi kami seperti berikut:

Attn: BDU Manager
Boustead Travel Services Sdn Bhd
13th Floor, Menara Boustead,
69 Jalan Raja Chulan
50200 Kuala Lumpur
No Tel: 03 2031 6001
No Faks : 03 2072 7584
E-Mel : Boustead@bousteadtravel.com

Jika anda memberikan kami maklumat tentang orang lain / organisasi, anda dengan ini mengesahkan bahawa orang yang lain / organisasi tersebut telah melantik anda untuk melaksanakan bagi pihak mereka dan telah bersetuju bahawa anda boleh:

- (i) memberi keizinan bagi pihak mereka kepada pemprosesan data peribadi mereka (termasuk mana-mana data peribadi sensitif);
- (ii) memberi keizinan kepada pemindahan data peribadi mereka di luar negara; dan
- (iii) menerima bagi pihak mereka mana-mana notis perlindungan data.

Anda boleh memberikan kami persetujuan anda dengan menandatangani dan memulangkan borang ini kepada kami:

- (i) dengan pos kepada alamat dinyatakan di atas atau
- (ii) faks kepada 03 2072 7584

Sila ambil perhatian bahawa:

- (1) Notis ini dikeluarkan dalam kedua-dua bahasa Melayu dan Inggeris dan jika berlaku sebarang kekeliruan, versi bahasa Inggeris akan terpakai; dan
- (2) Kami berhak meminda notis ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu dan akan menempatkan notis pindaan sedemikian pada laman sesawang kami atau cawangan kami atau melalui mana-mana cara lain yang kami fikirkan sesuai.

PENERIMAAN

Saya dengan ini mengisytiharkan bahawa saya telah membaca dan memahami notis di atas, dan saya bersetuju untuk memberikan persetujuan saya kepada pernyataan dan syarat yang ditetapkan.

.....
Nama :
No. NRIC:
Tarikh :

Updated: 25 Jul 2014